

**ACTA N° 00**

<b>TEMA:</b> Protocolo en salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado Colombiano	<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DÍA</b>
	2023	04	01
<b>AGENDA:</b> - asignación conductor - alistamiento de implementos y material - organización en el lugar - Ejecución a la demanda	<b>TEMÁTICA A TRATAR</b>  <i>Realización de demanda Protocolo en salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado Colombiano</i>		
<b>FACILITADOR/MODERADOR:</b>  Karla Ximena Arce Hernández/Psicóloga/Referente PAPSIVI	<b>RESPONSABLE DEL ACTA:</b>  Karla Ximena Arce Hernández/Psicóloga/Referente PAPSIVI		

**GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA**

Siendo las 11:00 en el coliseo del municipio se dio inicio al acompañamiento que por parte de la ESE se tuvo el día en conmemoración a las Víctimas del conflicto armado solicitado por la secretaria de gobierno y la dirección local de salud, para dicho día se contó con la participación del servicio de odontología, higiene oral, psicología, enfermería y todo lo relacionado con los programa de pydt y vacunación. Esto con el fin de brindar los servicios de la ESE la población víctima. En el marco de este día se hicieron atenciones priorizando en la ejecución e implementación del Protocolo en salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado Colombiano, se realizó demanda y actualización de datos con el fin de acerca más esta población tan renuente a las facilidades y a los derechos que como población víctimas tienen.

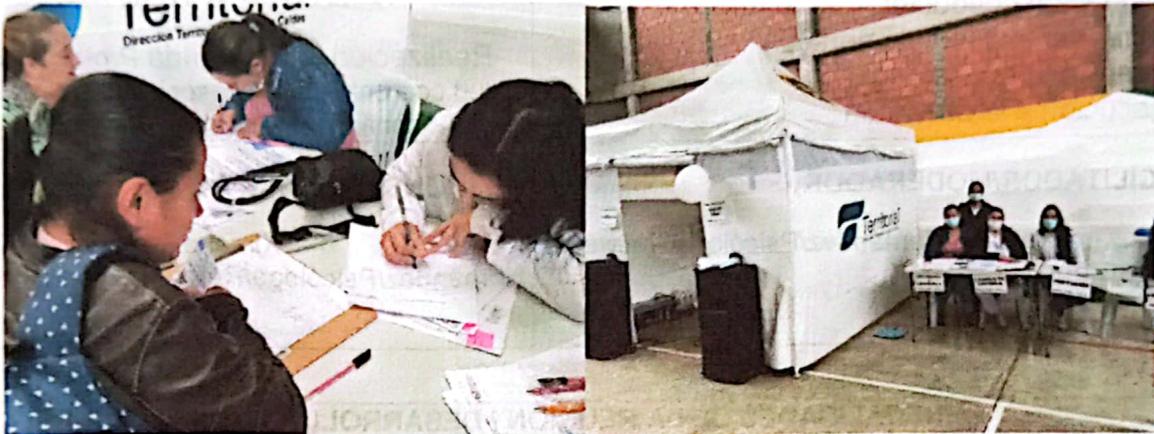
Para dichas atención y servicios se hizo en forma de carrusel teniendo la participación de algunas personas, fue una jornada corta y con poca participación, Cabe anotar que para dicho día no se tuvo la acogida esperada teniendo claro que esta población es difícil y de difícil acceso, como una prueba piloto se dejó de aprendizaje que si hay población victima con necesidad de los servicios y que por otro lado se deben mirar otras estrategias como Equipo del protocolo para desplegar los servicios y que la población victima quiera tener acceso.

Por último es de resaltar que se les brin do información a la población victima frente al protocolo en salud que se está implementado en la ESE lo que busca mencionando puntos

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

tales como: garantizando el acceso efectivo a los servicios de salud, Hacer seguimiento y reporte de las atenciones en salud brindadas a la población víctima en el marco del Protocolo, entre otros puntos. Durante el acercamiento con las víctimas se dio una pieza grafica la cual se anexa en la presente acta y se realizó publicación en la página de la institución la cual también se anexa pantallazo.



## ¿SABES QUE ES PAPSIVI?

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

### LA ESE HOSPITAL SANTA TERESITA

CUENTA CON UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO. EN EL QUE TIENES EL DERECHO AL ACCESO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: MEDICINA, ENFERMERÍA Y PSICOLOGÍA

EL CUAL ESTA CONFORMADO POR UN EQUIPO INTERDISCIPLINARIO INTEGRADO POR:

PROFESIONAL DE MEDICINA  
ENFERMERÍA, PSICOLOGÍA Y  
TRABAJO SOCIAL

QUE SIEMPRE ESTARÁN  
A TU DISPOSICIÓN!

SI TIENES DUDAS COMUNICATE CON  
3105136612  
correo: papsivi@hospitaldepacora.gov.co



**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 86701193 FAX 8670-149 NIJ 890.801.517-3



Se adjunta como soportes, fotografías y lista de asistencia.

Firma:

Karla Ximena Arce H.

**Nombre:** Karla Ximena Arce Hernández

**Cargo:** Psicóloga/Referente PAPSIVI

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pácora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2



**HST HOSPITAL**  
Santa Teresita  
Nariño - Ecuador

**ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA**  
NIT: 890801517-2  
Dirección: Cra 2 # 2-49  
Teléfono: 8670193

Versión: 01  
Código: FOR-LIS-001  
Fecha: 2022-09-07

**REGISTRO DE ASISTENCIA**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Demanda a Población víctima del Conflicto armado      FECHA: 01/04/2023  
 LUGAR: Coliseo Anapijo      RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Referente PAPSIVI

N°	Asistencias (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector		*Grupo Poblacional	Afiliación	EAPB	Firma
						Urbano	Rural				
1	Mery Abeni suapacha	1087126019	32239254637	33	Femenino	X		2	2	Ases Salud	Mery Abeni suapacha
2	Maria Damanis cardenas	39413387	3105374687		Femenino	X		2	2	Ases Salud	Maria Damanis C.
3	Milly Cecilia Lopez Cuello	22089575	3217822369	74	Femenino	X		2	2	Ases Salud	Milly Cecilia Lopez
4	Yuri Ponio Istrate E.	248388320	3116269911	59	Femenino	X		2	2	Ases Salud	Yuri Ponio Istrate
5	Ana Cecilia Valencia	1080267413	3144818786	34	Femenino		X	2	2	Ases Salud	Ana Cecilia Valencia
6	Gloria Patricia	24030383	3147933010	57	Femenino	X		2	2	Ases Salud	Gloria Patricia
7	Claudia P. Alzate	30372509	3128187791	60	Femenino	X		2	1	Ases Salud	Claudia P. Alzate
8	Margarita Cortes Morales	24837015	3122299441	52	Femenino	X		2	2	Ases Salud	Margarita Cortes Morales
9	Natalia Chavamaña	115220308	313796389	30	Femenino		X	2	2	Ases Salud	Natalia Chavamaña
10	Luz Liliana boiza	30574254	3113541305	40	Femenino		X	2	2	Ases Salud	Luz Liliana boiza
11	Luz Mary boiza R	30372862	3113931491		Femenino	X		2	2	Ases Salud	Luz Mary boiza R
12	Natolia Rios R	1060269000	3225984547	29	Femenino		X	2	2	Ases Salud	Natolia Rios R.

\*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARP, (4) Indígena, (5) LGTBIQ+, (6) Desmovilizado, (7) Migrante, (8) Situación de calle, (9) Otra      \* Afiliación: (1) Contributivo, (2) Subsidado, (3) Especial

" PREVENIR ES LA CLAVE  
 Servicio Calidad Sostentabilidad  
 ESE Hospital Santa Teresita Pacora NIT 890 801 517-2  
 Carrera 2 # 2-49 Teléfono 8 670 193

	<b>ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA</b> NIT: 890801517-2 Dirección: Cra 2 # 2-49 Teléfono: 8670193		Versión: 01 Código: FOR-LIS-001 Fecha: 2022-08-07
	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Demanda a población víctima del conflicto armado      FECHA: 01/04/2023  
 LUGAR: Coliseo      RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Referente.

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector		*Grupo Poblacional	Afiliación	EAPB	Firma
						Urbano	Rural				
1	Celene Restrepo M.	24859036	371991934		Femenino		X	2	2	Salud Total	Celene R. M.
2	Yenny Daniela P.	1060269253	323417092	28	Femenino	X		2		ANSesdad	Yenny Daniela H.D.
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											

\*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NAPP, (4) Indígena, (5) LGTBIQ+, (6) Desmovilizado, (7) Migrante (8) Situación de calle, (9) Otra      \* Afiliación: (1) Contributivo, (2) Subsidiado, (3) Especial  
 "PREVENIR ES LA CLAVE"  
 Servicio Calidad Sostenibilidad  
 ESE Hospital Santa Teresita Pácora NIT: 890 801 517-2  
 Carrera 2 # 2-49 Teléfono 8 670 193

**ACTA N° 01.1**

<b>TEMA:</b> Reunión Equipo Multidisciplinario en salud - Protocolo en salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado Colombiano		<b>AÑO</b> 2023	<b>MES</b> 03	<b>DÍA</b> 28
<b>AGENDA:</b> - Verificación de asistencia - Logística día de las víctimas - Conciliación fecha y hora de las próximas reuniones - Solicitud temáticas educaciones a la DTSC -Días de designación para información e inducción a la demanda		<b>TEMÁTICA A TRATAR</b> Implementación y Ejecución del Protocolo en salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado Colombiano		
<b>FACILITADOR/MODERADOR:</b> Karla Ximena Arce Hernández/Psicóloga/Referente PAPSIVI		<b>RESPONSABLE DEL ACTA:</b> Karla Ximena Arce Hernández/Psicóloga/Referente PAPSIVI		

<b>GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA</b>
<p>Siendo la 5:05 del presente día se da inicio a la primera reunión oficial de la presente vigencia en la sala de juntas de la ESE Hospital Santa Teresita, por parte del equipo multidisciplinario en salud responsable de realizar las atenciones a la población Víctima del conflicto armado</p> <p>Se cuenta con la presencia en dicha reunión de las siguientes personas:            Karla Ximena Arce Hernández_ Referente            Maribel Trujillo Patiño_ Enfermera Jefe            Lucero Arroyave González_ Psicóloga            Diana Milena Ocampo_ Auxiliar de enfermería            Eliana García Ramírez_ Trabajadora Social            Ana victoria López Arias _ Medica - NO ASISTIO</p> <p>Posterior a la toma de asistencia se comienza en la reunión conversando frente a la oportunidad que sería el aprovechar el día de conmemoración a las víctimas del conflicto armado que celebrar la Secretaria de gobierno de la Alcaldía en compañía de la dirección local de salud y los representantes de las diferentes dependencias y que para dicho evento se solicitó la presencia de la ESE tomando como oportunidad para realizar demanda y atenciones por parte del EMS, se acuerda la logística y los asistentes a dicha jornada</p> <p>Para otro momento de la reunión se acuerda con el equipo Multisiplinario en salud que la periodicidad de las reuniones será cada tres meses comenzando por la presente y que</p>

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIE 890.801.517-2

las demás serán en las fechas: Martes 28 de Marzo – Jueves 15 de Junio – Jueves 14 de Septiembre y Jueves 14 de Diciembre Todas a las 5:00 p.m.

Después de conciliados los días se dio paso a mencionar por parte de la referente la necesidad de realizar una solicitud de temas a educar por parte de la DTSC al EMS de la ESE trabajando temas tales como: -Lineamientos del Papsivi – Responsabilidades del EMS – 9 Sentencias – Reportes de Barreras en salud -Copagos o cuotas Moderadoras. Dichos temas quedaron tentativos y sujetos a las sugerencias que por parte del EMS se pudiesen tener

Por otro lado se dialogó frente a la lista de chequeo supervisada por la dirección territorial de salud y las entregas que igualmente se deben realizar a la dirección Local de salud Donde se evaluarán los siguientes puntos como principales

- Asesorar y facilitar la ruta de atención (ej. trámites a nivel intra- institucional), en los casos que se requieran. El referente mantendrá contacto permanente con el equipo interdisciplinario de atención psicosocial y le informará de manera periódica los resultados del seguimiento al tratamiento prescrito a los beneficiarios.
- Realizar una valoración integral en salud, un diagnóstico y la formulación del tratamiento en salud física y/o mental con enfoque psicosocial, para los beneficiarios (incluida la atención en rehabilitación, en caso de presentar afectaciones que así lo requieran).
- Coordinar el monitoreo y seguimiento, a la valoración integral en salud, diagnóstico y formulación del tratamiento en salud física y/o mental con enfoque psicosocial de los beneficiarios.
- Realizar el seguimiento a los casos que hayan sido sujeto de referencia y/o contra-referencia a otras IPS, para la atención en salud de los beneficiarios.
- Hacer seguimiento y reporte de las atenciones en salud brindadas a la población víctima en el marco del Protocolo.
- Generar la información requerida por el sistema de información de salud, e implementar mecanismos de seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de las acciones de promoción de la salud y prevención de los riesgos.
- Adoptar e implementar la presente medida para atención integral en salud física y/o mental con enfoque psicosocial, a los beneficiarios de la medida de reparación, garantizándoles trato diferencial, oportuno, integral y con calidad, en el marco de los

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

critérios estabelecidos en las sentencias de la Corte Interamericana de Derechos Humanos-CIDH.

Todos los anteriores puntos mencionados en el marco del protocolo y como obligaciones que se tienen como EMS y responsabilidades que se tienen

Por último se discutió frente a la pausa que se tiene para el proceso ya que la poca disponibilidad de médicos y reorganización de algunos profesionales de la ESE retrasa, por tal motivo la médica se encontraba prestando disponibilidad en el servicio de urgencias y el jefe de enfermería cambio por otra profesional, frente a estos inconvenientes se plantean estrategias y se pone en la mesa la necesidad de apersonar más el proceso.

No siendo más se da por finalizada la reunión



Se adjunta como soportes, presentación y lista de asistencia.

Firma: Karla Ximena Arce H.

**Nombre:** Karla Ximena Arce Hernández

**Cargo:** Psicóloga/Referente PAPSIVI

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

	<b>ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA</b> NIT: 890801517-2 Dirección: Cra 2 # 2-49 Teléfono: 8670193		Versión: 01
	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>		Código: FOR-JUS-001
			Fecha: 2022-09-07

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** 1 Reunion Equipo Multidisciplinario en Salud - Protocolo VCA  
**LUGAR:** Sala de Juntos ESE Hospital Santa Teresita RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Equipo Multidisciplinario y Referente  
**FECHA:** 28/03/2023

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector		*Grupo Poblacional	Afiliaación	EAPB	Firma
						Urbano	Rural				
1	Diana Milena Ocampo	1055830034	3234915942	19	Femenino	x		9	1	ST	Diana Milena Ocampo
2	Maribel Trujillo Patiño	116159953	318784596	27	Femenino	x		2	1	NEPS	Maribel
3	Florencia Ariasow Contreras	1060267363	305998274	27	Femenino	x		9	1	SURA	Florencia Ariasow
4	Elara Gabriela Fornier	1060264109	3113421004	28	Femenino	x		9	1	SURA	Elara Gabriela F.
5	Karla Ximena Arce Fernandez	1053832585	3116916072	29	Femenino	x		9	1	Salud Total	Karla X Arce F
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											

\* Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARP, (4) Indígena, (5) LGTBIQ+, (6) Desmovilizado, (7) Migrante (8) Situación de calle, (9) Otra  
 \* Afiliaación: (1) Contributivo, (2) Subsidiado, (3) Especial

**"PREVENIR ES LA CLAVE"**  
 Servicio, Calidad, Sostenibilidad  
 E.S.E Hospital Santa Teresita Pacora NIT: 890 801 517-2  
 Carrera 2 # 2-49 Teléfono 8 670 193

### ACTA 004

<b>TEMA:</b> Socialización Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y ruta de atención a VCA	<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DÍA</b>
	2023	08	05
<b>HORA INICIAL:</b> 10:00 a.m. <b>HORA FINAL:</b> 11:00 a.m.			
<b>LUGAR DE REUNION:</b> Oficina de participación y control social- Municipio de Pácora.			
<b>AGENDA:</b>	<b>CONVOCADOS:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo y bienvenida</li> <li>2. Presentación del protocolo y ruta de atención a población VCA</li> <li>3. Dudas e Inquietudes.</li> <li>4. Observaciones</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación de usuarios – Municipio de Pácora.</li> </ul>		
<b>FACILITADOR/MODERADOR:</b>	<b>RESPONSABLE ACTA:</b>		
Referente PAPSIVI: Lucero Arroyave González	Referente PAPSIVI: Lucero Arroyave González		

#### GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

Se inicia con la intervención del Señor Fabio Restrepo Pinzón, Presidente de la asociación de usuarios del municipio de Pácora, con saludo, bienvenida y agradecimiento por la participación en este espacio de gran importancia.

Continuamente, se inicia con la presentación del Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado, haciendo claridad que dicho protocolo no es atención psicosocial, su principal enfoque es en salud, obedeciendo al marco normativo de la ley 1448 de 2011 y a las directrices determinadas en el PAPSIVI, en su componente de atención integral en salud física y mental a las víctimas del conflicto.

El equipo multidisciplinario del protocolo PAPSIVI, conformado por profesionales de la E.S.E Hospital Santa Teresita, se presentan indicando sus funciones y su papel dentro del protocolo,

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

trabajando de manera integral, con el fin de dar resignificado a las vivencias y experiencias negativas y procurar el bienestar y la integridad de las víctimas, se procede también a socializar el objetivo general y los objetivos específicos de dicho protocolo.

Posteriormente se socializa la ruta de atención integral para acceder a los servicios en salud en la E.S.E Hospital Santa Teresita.

Finalmente, se resuelven dudas e inquietudes, dejando claridad en la responsabilidad y el compromiso de cada una de las personas víctimas del conflicto armado en cuanto a la necesidad de acreditar ante las EPS su condición de víctima para acceder a los derechos, además, se recuerda los diferentes organismos de control y de participación para expresar dudas e inconformidades como lo son la Asociación de Usuarios, Oficina de SIAU – ESE Hospital Santa Teresita, Dirección Local de Salud y Personería Municipal, las cuales están prestas a recibir requerimientos, quejas y demás para buscar soluciones y brindar la debida orientación y priorizarse por la condición de victimas del conflicto armado.

No siendo otro el objeto de la reunión, se da por terminada siendo las 11:00 am del 05 de agosto de 2023.



**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2



**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

	<b>ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA</b> NIT: 890801517-2 Dirección: Cra 2 # 2-49 Teléfono: 8670193	Versión: 01
	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	Código:
		Fecha: 2022-09-07

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Socialización Potawto PAPSINI - Asociación de VCA  
 FECHA: 05/08/2023 LUGAR: \_\_\_\_\_ RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_  
Equipo Multidisciplinario PAPSINI - EST.

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Cargo	Sector		*Grupo Poblacional	*Afiliación	EAPS	Firma
							Urbano	Rural				
1	Yenny Katherine Escobar	106026600	307208029	19	Femenino			X	Urbano	(1)	EPS	Yenny Katherine Escobar
2	Viviana Gabriela Soto	106026609	322306356	37	Femenino			X	Urbano	(1)	EPS	Viviana C S
3	Concepción García A	74020211	310977322	32	Femenino			X	Urbano	(2)	EPS	Concepción García A
4	Luz Estela Soto	30352108	312837799	50	Femenino			X	Urbano	(2)	EPS	Luz Estela Soto
5	Olivia María J	7529117	306308272	66	masculino			X	Urbano	(2)	MEP	Olivia María J
6	Dedy Johana Lopez	106026605	306657935		Femenino		X		Urbano	(1)	EPS	Dedy Johana Lopez
7	Shirley Patricia Ramirez	47174258	314808178		masculino				Urbano			Shirley Patricia Ramirez
8	Hernán Tarameña	15961508	304030505		masculino		X	X	Urbano	nuevo	EPS	Hernán Tarameña
9	Wilson Tarameña	15961508	304030505		masculino				Urbano	nuevo	EPS	Wilson
10	María Sandoval	25115910	316846257	71	femenino		X		Urbano			María Sandoval
11	María del Carmen	9560635	309106802		femenino				Urbano	nuevo	EPS	María del Carmen
12	Luz Estela Arcila	24368721	304730841		femenino		X		Urbano	nuevo	EPS	Luz Estela A
13	Jorge Ivan Johana	15961503	320621329		masculino				Urbano			Jorge
15	Viviana Patricia Jarama	106026605	31050845		femenino			X	Urbano		EPS	Viviana Patricia J

\*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad; (2) Víctima; (3) PAPSINI; (4) Polígono; (5) LOTFID; (6) Desempleado; (7) Migrante; (8) Situación de calle; (9) Otro \* Afiliación: (1) Contribuyente; (2) Subscrito; (3) Especial

"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

	<b>ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA</b> NIT: 890801517-2 Dirección: Cra 2 # 2-49 Teléfono: 8670193	Versión: 01
	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	Código: FOR-LIS-001
		Fecha: 2022-09-07

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_  
 LUGAR: \_\_\_\_\_ RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector		Grupo Poblacional	Afectio	EAPS	Firma
						I	II				
1	Sandra Beonica chardin J	106059677	317024849	57	F	X		Victima			<i>[Firma]</i>
2	Lina Yohana franco	1060266769	3215883215		F	X		Victima			<i>[Firma]</i>
3	Yviana Clara Valencia	38657415	326548766	37	F	X		Victima			Yviana Clara V.
4	Gloria P. Pérez	24838383	312215456		F	X		Victima			Gloria Pérez
5	JOSE ANTONIO ANAS	15957025	312215456		M			Victima			Jose Anas
6	Alba Nidia Cardona	30372864	324277335		M.			Victim			Alba Nidia Cardona
7	Juan Luis Restrepo M	1007000088	31577303		F			Victimas			Juan Restrepo
8	José Heriberto Avendaño	16051438	311380861		M	X	2			57	Heriberto
9	Alexandra Valencia Nava	30571020	317050005		F	✓		Victima			Alexandra Valencia N.
10	Natalia Chavarriaga	115210568	33206388		F	X		Victima			Natalia Chavarriaga
11	Amanda Gutierrez	30373960			F			Victima			Amanda Gutierrez
12	Sandra Bibiana	30374442	3177550872	40	F	X	2			ST	Sandra Bibiana

\* Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARRP, (4) Indígena, (5) LUTIRQ+, (6) Desmilitarizado, (7) Migrante (8) Situación de calle, (9) Otro

\* Afectio: (1) Contributivo, (2) Subsidio, (3) Especial

**"PREVENIR ES LA CLAVE"**  
 Servicio, Calidad, Sostenibilidad  
 E.S.E Hospital Santa Teresita Pácora NIT: 890.801.517-2  
 Carrera 2 # 2-49 Teléfono 8.670.193

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

	ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA NIT: 890.801.517-2 Dirección: Cra 2 # 2-48 Teléfono: 8670193	Versión: 01 Código: Fecha: 2022-09-07
	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N° Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Cargo	Sector		*Grupo Poblacional	*Afiliación	EAPB	Firma
							Urbano	Rural				
1	Esther Valencia H	29535571	311635078		masculino	Victima		X			Nueva EPS	Esther Valencia H
2	Xenny Daniela	106060758	312311708		Femenino	Victima					Santa Teresita	Xenny Daniela H
3	CAROLINA ESCOBAR	105716361	3163000310		Femenino	Victima		X			Santa Teresita	CAROLINA ESCOBAR
4	Aldemar Pina R	16052112	3118919031		Masculino	Victima		X			Santa Teresita	Aldemar Pina R
5	Angela María	4799162	493515116			Victima		X			Santa Teresita	Angela María
6	Sandra Viviana H. Y	30374448	311550019		Femenino	Victima		X			Santa Teresita	Sandra Viviana H
7	Flora Tulia Soto	3208040	30351644		Femenino	Victima		X			Santa Teresita	Flora Tulia Soto
8	Fabio Nelson García	43717966	4605502		Masculino	Victima		X			Nueva EPS	Fabio Nelson García
9	Liliana Grajales C.	313703702			MF			X	2		ST	Liliana Grajales
10												
11												
12												
13												
14												

\*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NAFIP, (4) Indígena, (5) LGTBIQ+ (6) Desmovilizado, (7) Migrante (8) Situación de calle (9) Otro \* Afiliación: (1) Contributivo, (2) Subsidio, (3) Especial

"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"

**ACTA 003**

<b>TEMA:</b> Socialización Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y ruta de atención a VCA	<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DÍA</b>
	2023	07	22
<b>HORA INICIAL:</b> 10:00 a.m. <b>HORA FINAL:</b> 12:00 m.			
<b>LUGAR DE REUNION:</b> Recinto, Casa de la cultura.			
<b>AGENDA:</b>	<b>CONVOCADOS:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo y bienvenida</li> <li>2. Verificación de los convocados</li> <li>3. Presentación del protocolo y ruta de atención a población VCA</li> <li>4. Proposiciones y varios</li> <li>5. Observaciones</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa Municipal de Participación Efectiva de las Víctimas- Municipio de Pacora.</li> </ul>		
<b>FACILITADOR/MODERADOR:</b>	<b>RESPONSABLE ACTA:</b>		
Referente PAPSIVI: Lucero Arroyave González	Referente PAPSIVI: Lucero Arroyave González		

**GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA**

Se inicia con la intervención de la personería del municipio de Pacora, con saludo, bienvenida y agradecimiento por la participación en este espacio de gran importancia para este grupo poblacional.

Se procede a realizar llamado a lista constatando la asistencia de los integrantes y convocados a esta reunión. Se confirma la asistencia de 10 integrantes de la Mesa Municipal de Víctimas.

Continuamente, se inicia con la presentación del Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado, haciendo claridad que dicho protocolo no es atención psicosocial, su principal enfoque es en salud, obedeciendo al marco normativo de la ley 1448 de 2011 y a las directrices determinadas en el PAPSIVI, en su componente de atención integral en salud física y mental a las víctimas del conflicto.

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

El equipo multidisciplinario del protocolo PAPSIVI, conformado por profesionales de la E.S.E Hospital Santa Teresita, se presentan indicando sus funciones y su papel dentro del protocolo, trabajando de manera integral, con el fin de dar resignificado a las vivencias y experiencias negativas y procurar el bienestar y la integridad de las víctimas, se procede también a socializar el objetivo general y los objetivos específicos de dicho protocolo.

Posteriormente se socializa la ruta de atención integral para acceder a los servicios en salud en la E.S.E Hospital Santa Teresita.

Finalmente, se resuelven dudas e inquietudes, dejando claridad en la responsabilidad y el compromiso de cada una de las personas víctimas del conflicto armado en cuanto a la necesidad de acreditar ante las EPS su condición de víctima para acceder a los derechos, además, se recuerda los diferentes organismos de control y de participación para expresar dudas e inconformidades como lo son la Asociación de Usuarios, Oficina de SIAU – ESE Hospital Santa Teresita, Dirección Local de Salud y Personería Municipal, las cuales están prestas a recibir requerimientos, quejas y demás para buscar soluciones y brindar la debida orientación y priorizarse por la condición de víctimas del conflicto armado.

No siendo otro el objeto de la reunión, se da por terminada siendo las 12:00 m del 22 de julio de 2023.



## **"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2



**Firma Responsable:**

**Nombre: Lucero Arroyave González**

**Cargo: Psicóloga**

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

	<b>ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA</b> NIT: 890801517-2 Dirección: Cra 2 # 2-49 Teléfono: 8670193	Versión: 01
		Código: FOR-LIS-001
	Fecha: 2022-09-07	
<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Socialización protocolo PAPSIVI - Maa de vea. FECHA: 22/07/2023  
 LUGAR: Casa de la cultura RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector		*Grupo Poblacional	Afilación	EAPB	Firma
						Urbano	Rural				
1	EDILVANIA CEBALLOS	1042762001	3185385087				X				EDILVANIA CEBALLOS
2	Florencia Tovar	25196217	3142538744								Florencia Tovar
3	María Cecilia López	22039575	321782369								María Cecilia López
4	Carlos Andrés Martínez	100541069	3193675799								Carlos Andrés Martínez
5	María Camila María Bedoya	1003819894	3106168605	21	F	X		9	1	Urbano EPS	María Camila María Bedoya
6	Gloria Nancy Garza C.	24839955	321117773	64	F						Gloria N. G.C.
7	Yamile Andrea Ospina	1060266094	3002554528	37	F.	X		9	1	Sura	Yamile A. Ospina
8	Jasica López C.	3104328428	31442166								Jasica López C.
9	Lina Johana Franco	104266469	3215883345		F		X	V		NEP	Lina J. Franco
10	Aldemar Ríos	16052112	3115919532		M		X	U		Salud Total	Aldemar Ríos R
11	Ange Ríos Nestro	1007144980	3019039558	22	F		X	V		Salud Total	Ange Ríos
12	Natalia Andrea Chavarría	1015203685	3132963831	30	F		X	V		NUCV EPS	Natalia Chavarría

\*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARP, (4) Indígena, (5), LGTBIQ+ (6) Desmovilizado, (7), Migrante (8) Situación de calle. (9) Otra

\*Afilación: (1) Contributivo, (2) Subsidiado, (3) Especial

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

	<b>ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA</b> NIT: 890801517-2 Dirección: Cra 2 # 2-49 Teléfono: 8670193	Versión: 01
		Código: FOR-LIS-001
		Fecha: 2022-09-07
<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_  
 LUGAR: \_\_\_\_\_ RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector		*Grupo Poblacional	Afilación	EAPB	Firma
						Urbano	Rural				
1	Eliana Franco Carmona	30374.196	314602444	40	Femenino	X		9	1	WVPS	[Firma]
2	Diarisney Arango Hernández	1056301879	31173.1516	33	femenino	X		9	1	WVPS	[Firma]
3	Natalia Andrea González	1.060.270.300	3103638261	24	Femenino	X		2	1	Nob 885	[Firma]
4	Manuel Trujillo Patiño	1.161.50.953	3187104596	28	F	X		2	1	WPS	[Firma]
5	Elana García Ramírez	1060269109	3113927004	29	F	X		9	1	WVPS	[Firma]
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											

\*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARP, (4) Indígena, (5), LGTBIQ+ (6) Desmovilizado, (7), Migrante (8) Situación de calle. (9) Otra \* Afilación: (1) Contributivo, (2) Subsidiado, (3) Espe

**TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**  
 ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**  
 ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

**ACTA 002**

<b>TEMA:</b> Socialización Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y ruta de atención a VCA	<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DÍA</b>
	2023	07	06
<b>HORA INICIAL:</b> 04:00 p.m. <b>HORA FINAL:</b> 6:00 p.m.			
<b>LUGAR DE REUNION:</b> Sala de Juntas Dirección local de salud – Alcaldía Municipal			
<b>AGENDA:</b>		<b>CONVOCADOS:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo y bienvenida</li> <li>2. Verificación de los convocados</li> <li>3. Presentación del protocolo y ruta de atención a población VCA</li> <li>4. Propositiones y varios</li> <li>5. Observaciones</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Johana Loaiza Mejía (Profesional de Vigilancia en Salud pública)</li> <li>• Yamile Andrea Ospina (Dirección Local de Salud)</li> <li>• María Sirley Molina Muñoz (Apoyo en la Vigilancia de prestación de servicios en salud)</li> <li>• Eliana Franco Carmona (Profesional de gestión en Salud Pública)</li> <li>• Leidy Yohana Murillo Delgado (Directora Local de Salud)</li> </ul>	
<b>FACILITADOR/MODERADOR:</b> Referente PAPSIVI: Lucero Arroyave González		<b>RESPONSABLE ACTA:</b> Referente PAPSIVI: Lucero Arroyave González	

**GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA**

Siendo las 04:00 p.m. del día en cuestión se da inicio a la reunión en la sala de juntas de la dirección local de salud, en compañía de Johana Loaiza Mejía (Profesional de Vigilancia en Salud pública), Yamile Andrea Ospina (Dirección Local de Salud), María Sirley Molina Muñoz (Apoyo en la Vigilancia de prestación de servicios en salud), Eliana Franco Carmona (Profesional de gestión en Salud Pública), Leidy Yohana Murillo Delgado (Directora Local de Salud) y Lucero Arroyave González (referente PAPSIVI de la ESE HST).

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

Se comienza dialogando con los asistentes frente a como se ha realizado la atención y acompañamiento a la población víctima desde sus dependencias, posteriormente se hacen las puntualidades y anotaciones frente al Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y ruta de atención a VCA, se socializa el cómo se trabaja y ejecuta desde la ESE dicho protocolo, contando con la disposición y requerimientos que se soliciten a la personería y la dirección local de salud, trabajando articuladamente por la población víctima del conflicto, ellos como entes de control y receptores de dicha población que re direccionan para su adecuado ejercicio al derecho en salud que tienen como población sujeto de especial protección.

Por otro lado, se socializó la ruta de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y la corresponsabilidad que desde las diferentes instituciones del municipio se tiene para con la población víctima del conflicto armado.

Continuamente se informó que ya se está gestionando desde la secretaria de gobierno el usuario en el VIVANTO y cómo desde allí también se podría contar con el apoyo para la respectiva trazabilidad de la población que reside en el municipio.

Es de mencionar que en la reunión desde la dirección local de salud compartieron con la referente de la ESE la resolución Nro 249 de Junio 14 de 2022 por parte de la alcaldía en donde "Por medio de la cual se constituye el equipo técnico municipal para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado".

Finalmente, se acordó solicitar reunión con la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas del Conflicto Armado, con el fin de socializar el protocolo y resolver dudas e inquietudes al respecto, quedando pendiente la confirmación de fecha y lugar para dicha reunión.

No siendo otro el motivo, se da por terminada la reunión el día 06 de Julio de 2023 a las 06:00 pm.

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2



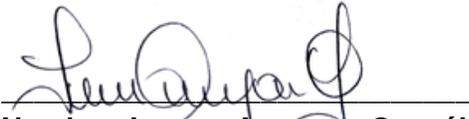
COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO Y/O ENTREGA
1. Transmitir a las VCA que acudan a las diferentes dependencias su derecho a ser parte del protocolo de atención integral en salud	Referente PAPSIVI e instituciones externas a la ESE	Continuamente
2. Solicitar reunión con la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas del Conflicto Armado	Yamile Andrea Ospina Agudelo- Enlace Municipal de Víctimas	10 de julio de 2023.

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

– Secretaría General y  
de Gobierno

**Firma Responsable:**



**Nombre: Lucero Arroyave González**

**Cargo: Psicóloga**

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

	ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PACORA NIT: 890.801.517-2 Dirección: Cra 2 # 3-49 Teléfono: 8670193	Versión: 01 Código: FOR-LIS-001 Fecha: 2022-09-07
	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	
	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: <u>Socialtown Protocolo PAPSIVI.</u> LUGAR: <u>Audió Municipal.</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: _____ FECHA: <u>06/07/2023</u>	

N°	Asistente (nombre completo y legible)	N° Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sexo		Grupo Poblacional	Afiliación	EPS	Firma
						1	2				
1	Nova Sindy Helina Heras	20.333.241	3108482016		F			9	1	Unico	<i>[Firma]</i>
2	Berile Andrea Cepina A	1060266094	3002854528		F	X		9	1	Sura	<i>[Firma]</i>
3	Jimena Orampo Rioj	1062809524	3136706208		F	X		9	1	Unico	<i>[Firma]</i>
4	Johana D. Lozano Mejia	52.832.463	3147504074		F	X		9	1	Unico	<i>[Firma]</i>
5	Elvira Franjo Caimona	30.370.146	3146024142		F	X		9	1	Unico	<i>[Firma]</i>
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											

\*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARP, (4) Indígena, (5) LGTBQ+ (6) Desmovilizado, (7) Migrante (8) Situación de calle, (9) Otro  
 \* Afiliación: (1) Contributiva, (2) Subsidio, (3) Especial

**TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL\***  
ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PISO ANEXOS FAR 8670193 NIT 890.801.517-2

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD  
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora  
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2